
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р
55929—
2013

**ИНТЕГРИРОВАННАЯ ЛОГИСТИЧЕСКАЯ
ПОДДЕРЖКА И ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОДУКЦИИ ВОЕННОГО
НАЗНАЧЕНИЯ**

Основные положения

Издание официальное



Москва
Стандартинформ
201

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Акционерным обществом «Научно–исследовательский центр «Прикладная Логистика» (АО НИЦ «Прикладная Логистика») и Акционерным обществом «Летно-исследовательский институт имени М.М. Громова» (АО «ЛИИ им. М.М. Громова»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 482 «Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 26 декабря 2013 г. № 2357-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в ГОСТ Р 1.0—2012 (раздел 8). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок – в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (gost.ru)

© Стандартинформ, 201

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНТЕГРИРОВАННАЯ ЛОГИСТИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОДУКЦИИ ВОЕННОГО НАЗНАЧЕНИЯ**

Основные положения

Integrated logistic support and product after sale support for military products. General provisions

Дата введения — 2014—09—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает основные положения по использованию результатов работ в области интегрированной логистической поддержки при послепродажном обслуживании продукции военного назначения.

Настоящий стандарт распространяется на продукцию военного и двойного назначения и предназначен для применения в процессах управления жизненным циклом указанной продукции.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 27.002 Надежность в технике. Термины и определения

ГОСТ 25866 Эксплуатация техники. Термины и определения

ГОСТ Р 53392 Интегрированная логистическая поддержка. Анализ логистической поддержки. Основные положения

ГОСТ Р 53393 Интегрированная логистическая поддержка. Основные положения

ГОСТ Р 53394 Интегрированная логистическая поддержка. Термины и определения

ГОСТ Р 55930 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Применение процедур каталогизации. Общие требования

ГОСТ Р 55932 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Эксплуатационная и ремонтная документация. Требования к поставке и внесению изменений

ГОСТ Р 55933 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. План интегрированной логистической поддержки. Общие требования

ГОСТ Р 56112 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Общие требования к комплексным программам обеспечения эксплуатационно-технических характеристик

ГОСТ Р 56113 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Планирование материально-технического обеспечения. Основные положения

ГОСТ Р 56114 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Требования к проведению анализа логистической поддержки

ГОСТ Р 56131 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Порядок выполнения работ по интегрированной логистической поддержке в ходе жизненного цикла продукции военного назначения

ГОСТ Р 56134 Послепродажное обслуживание экспортируемой продукции военного назначения. Общие положения

ГОСТ Р 56136 Управление жизненным циклом продукции военного назначения. Термины и определения

ГОСТ Р 57105 Интегрированная логистическая поддержка. Анализ логистической поддержки. Требования к структуре и составу базы данных

ГОСТ Р 58303 Послепродажное обслуживание продукции военного назначения. Виды работ и услуг

3 Термины, определения и сокращения

3.1 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ 27.002, ГОСТ 25866, ГОСТ Р 53394, ГОСТ Р 56136, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1.1 послепродажное обслуживание: Совокупность видов деятельности организации (поставщика услуг), направленных на предоставление заказчику

(покупателю) продукции военного назначения услуг и выполнение работ, необходимых и достаточных для обеспечения требуемого уровня исправности и возможности эффективного применения поставленной продукции.

3.1.2 поставщик услуг по послепродажному обслуживанию: Организация, осуществляющая послепродажное обслуживание продукции (поставщик изделия или его составных частей, либо специализированная организация в определенной области послепродажного обслуживания)

3.1.3 система послепродажного обслуживания: Совокупность взаимосвязанных элементов организационной структуры, нормативных, методических документов и данных, а также логистических ресурсов, необходимых для удовлетворения требований заказчиков в отношении послепродажного обслуживания приобретенной им продукции (система послепродажного обслуживания входит в состав системы управления организации поставщика продукции).

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3.2 Сокращения

В настоящем стандарте приняты следующие сокращения:

АЛП – анализ логистической поддержки;

БД – база данных;

ИЛП – интегрированная логистическая поддержка;

ЛСИ – логистическая структура изделия;

МТО – материально-техническое обеспечение;

ПВН – продукция военного назначения;

ПО – программное обеспечение;

ППО - послепродажное обслуживание

РД – ремонтная документация;

СВТ – средства вычислительной техники;

СЧ – составная часть;

СТЭ – система технической эксплуатации;

ТОиР – техническое обслуживание и ремонт;

ТСО – технические средства обучения;

ТЭ – техническая эксплуатация;

ЭД – эксплуатационная документация;

ЭТХ – эксплуатационно-технические характеристики.

4 Послепродажное обслуживание продукции

4.1 ППО ранее поставленной ПВН осуществляют в рамках системы ППО, охватывающей:

– продукты (работы и услуги) ППО;

– бизнес-процессы ППО;

– элементы организационной, производственной и информационной инфраструктуры;

– материальные, человеческие, энергетические и информационные ресурсы.

4.2 Виды работ и услуг, осуществляемых при ППО, определяют по ГОСТ Р 58303 и планируют с учетом обеспечения требований к надежности образца ПВН и морального устаревания его СЧ в течении эксплуатации.

ППО экспортируемой ПВН осуществляют по ГОСТ Р 56134.

4.3 В состав продуктов ППО может входить обеспечение эксплуатации снятых с производства экземпляров ПВН.

Основными видами работ и услуг, осуществляемых при ППО снятых с производства экземпляров ПВН, являются:

– передача лицензии (документации, оборудования) на производство запасных частей третьим лицам;

– создание запасов деталей, узлов и материалов, обеспечивающих эксплуатацию снятых с производства экземпляров ПВН до истечения срока их службы;

– разработка и реализация программ модернизации ПВН, обеспечивающая возможность использования покупных составных частей, имеющихся на рынке.

5 Применение результатов работ в области интегрированной логистической поддержки при послепродажном обслуживании продукции

5.1 ППО ПВН осуществляют на основе результатов работ в области ИЛП по ГОСТ Р 53393 и ГОСТ Р 56131 с учетом положений ГОСТ Р 56112 и ГОСТ Р 55933.

5.2 Основным результатом работ в области ИЛП является формирование для конкретного образца ПВН требований к характеристикам его СТЭ (применительно к одному изделию или парку однотипных изделий).

5.3 Виды деятельности в области ИЛП по ГОСТ Р 53393, их результаты и направления ППО указаны в таблице 1.

Таблица 1 — Виды деятельности в области ИЛП, их результаты и направления ППО

| Вид деятельности работ в области ИЛП | Элемент СТЭ | Результат работ в области ИЛП | Направление ППО | Направление развития СТЭ |
|--------------------------------------|---|---|---|---|
| 1. Планирование ТОиР | План ТОиР изделия, его систем и СЧ | Разработка требований к составу и периодичности ТОиР | Адаптация состава и периодичности ТОиР к разным условиям эксплуатации | Внесение изменений в состав и периодичность работ по ТОиР |
| 2. Планирование МТО | План МТО эксплуатации изделия и его СЧ | Разработка перечней, каталогизация предметов снабжения, создание каталогов, формирование планов и программ МТО с учетом ГОСТ Р 56113 и ГОСТ Р 55930 | Адаптация планов и программ МТО к планам ТОиР и логистическим процессам | Внесение изменений в планы и программы МТО |
| 3. Разработка ЭД (РД) | ЭД (РД) в бумажной и (или) электронной формах | Разработка, проверка и поставка ЭД (РД) | Инженерное сопровождение ЭД (РД) на стадии эксплуатации ПВН | Внесение изменений в ЭД (РД) |

Продолжение таблицы 1

| Вид деятельности работ в области ИЛП | Элемент СТЭ | Результат работ в области ИЛП | Направление ППО | Направление развития СТЭ |
|---|---|--|--|---|
| 4. Разработка требований к средствам ТОиР | Средства ТОиР | Разработка требований к номенклатуре и характеристикам средств ТОиР с учетом возможностей использования существующих средств | Инженерное сопровождение средств ТОиР на стадии эксплуатации, рекомендации по устранению недостатков | Корректировка требований к средствам ТОиР |
| 5. Разработка требований к эксплуатационному персоналу | Специальный и технический персонал | Разработка требований к численности, специализациям и квалификации эксплуатационного персонала | Методическое сопровождение комплектования эксплуатационного персонала, контроль его соответствия требованиям | Корректировка требований к эксплуатационному персоналу |
| 6. Разработка требований к средствам обучения эксплуатационного персонала | Средства обучения эксплуатационного персонала | Разработка организационных и методических планов и программ обучения персонала, требований к ТСО, условий их разработки и поставки | Инженерное и методическое сопровождение планов и программ обучения, освоения ТСО | Корректировка планов, методик и программ обучения эксплуатационного персонала, модернизация ТСО |

Продолжение таблицы 1

| Вид деятельности работ в области ИЛП | Элемент СТЭ | Результат работ в области ИЛП | Направление ППО | Направление развития СТЭ |
|--|---|--|--|---|
| 7. Разработка требований к инфраструктуре СТЭ | Инфраструктура СТЭ | Разработка требований к элементам инфраструктуры с учетом возможностей использования существующих элементов инфраструктуры | Инженерное сопровождение инфраструктуры СТЭ на стадии эксплуатации, рекомендации по устранению недостатков | Корректировка требований к элементам инфраструктуры СТЭ |
| 8. Разработка требований к транспортированию, упаковке и хранению изделия и его СЧ | Средства транспортирования, тара (упаковка) и условия хранения ПВН | Разработка требований, условий и регламентов в области транспортирования, упаковывания и хранения изделия и его СЧ | Инженерное сопровождение транспортирования и хранения на стадии эксплуатации | Корректировка разработанных требований с учетом изменения конструкции ПВН и условий эксплуатации |
| 9. Разработка условий поддержки ПО и СВТ, используемых в составе ПВН | Средства и технологии поддержки ПО и СВТ | Разработка принципов, планов и технологий поддержки ПО и СВТ, определение потребностей в ресурсах и т. д. | Адаптация планов поддержки ПО и СВТ к разным условиям эксплуатации ПВН | Корректировка принципов, планов и технологий поддержки ПО и СВТ с учетом изменения конструкции ПВН и условий эксплуатации |
| 10. Мониторинг эксплуатации ПВН | Средства и технологии сбора данных о техническом состоянии, ЭТХ и использовании ПВН | Разработка и согласование методик, алгоритмов, программно-технических средств и т. п. | Инженерное и методическое сопровождение технологий мониторинга эксплуатации ПВН | Внесение изменений в систему мониторинга с учетом изменения конструкции ПВН и условий эксплуатации |

Окончание таблицы 1

| Вид деятельности работ в области ИЛП | Элемент СТЭ | Результат работ в области ИЛП | Направление ППО | Направление развития СТЭ |
|--|---|---|---|--|
| 11. Разработка требований к утилизации ПВН | Планы и технологии утилизации изделия и его СЧ | Разработка требований (условий), планов, технологий утилизации | Адаптация планов, технологий утилизации с учетом требований конкретного заказчика | Корректировка требований к утилизации |
| 12. Ведение БД АЛП | БД АЛП с регулярно пополняемыми сведениями об изделии и его СЧ, их ЭТХ, СТЭ и условиях эксплуатации | Формирование БД АЛП для стадий разработки и производства ПВН, оценка ЭТХ изделия и его СЧ, а также СТЭ на стадии эксплуатации | Внесение изменений в БД АЛП по результатам мониторинга эксплуатации ПВН | Корректировка требований к ЭТХ и СТЭ с учетом изменений конструкции ПВН и условий эксплуатации |

Эти виды работ выполняют с помощью взаимосвязанных технологий, используемых для анализа конструктивно-схемных решений и функций, выполняемых системами в составе изделия и их СЧ, для анализа возможных видов и последствий отказов систем и их СЧ, для формирования требований к плановому ТОиР и МТО изделия, а также требований к другим элементам СТЭ изделия. При необходимости формируют также предложения по совершенствованию конструкции изделия.

Проведение указанных работ позволяет получить результаты, необходимые для организации и проведения ППО ПВН.

5.4 Системообразующим процессом в рамках ИЛП является АЛП, выполняемый по ГОСТ Р 53392 и ГОСТ Р 57105 с учетом ГОСТ Р 56114. В рамках АЛП получают основной объем данных, необходимых для ППО ПВН (приложение А).

5.5 Для организации ППО необходимы также финансово-экономические данные, используемые при формировании технико-экономических моделей ППО и обоснованной ценовой политики в отношении продуктов ППО. Эти данные получают как при проведении ИЛП, так и из других источников, имеющих в распоряжении поставщика ПВН (таких как опыт ранее реализованных проектов, прогнозы и отчетность финансово-экономических службы и др.).

Приложение А **(справочное)**

Результаты анализа логистической поддержки **(типовые отчеты из базы данных АЛП)**

А.1 План ТОиР, содержащий состав и периодичность работ по ТОиР, методы обнаружения отказов и повреждений, условия выполнения работ (производственные помещения, состав средств обслуживания и контроля, оснастка и др.).

А.2 Указания по запасам и обороту СЧ (номенклатуре и объемам запасных частей и материалов, поставляемых заказчику, хранимых на складах, планируемых к производству), необходимых для выполнения ТОиР, включая:

- структурированный перечень СЧ ПВН (ЛСИ, используемая для анализа и выделения состава заменяемых СЧ);
 - сведения о плановых видах ТОиР и условиях для замены СЧ (агрегатов, узлов, деталей) ПВН;
 - выделенный из ЛСИ перечень запасных частей с указанием данных об их надежности и эксплуатационной технологичности, использованных для расчетов требуемого объема (количества) запасных частей;
 - распределение номенклатуры и количества запасных частей и материалов по видам ТОиР;
 - данные о сроках поставки при заказах для пополнения запасов, в том числе по видам ТОиР;
- А.3 Указания по составу средств обслуживания и контроля, специальной оснастки, включая:
- перечни средств обслуживания общего и специального применения, средства контроля и инструмента с указанием видов ТОиР и отдельных работ, в которых используется данное оборудование;
 - при использовании имеющихся на рынке средств ТОиР - спецификация с указанием поставщиков, цен и т.д.;
 - технологические указания по использованию средств ТОиР (при необходимости).

А.4 Требования к специальному и техническому персоналу с указанием требуемого количества по каждой специальности и уровню квалификации для каждого вида работ по ТОиР, включая вопросы организации обучения персонала.

Требования к организации и средствам обучения включают:

- виды работ по ТОиР, требующие обучения персонала;
 - состав, местоположение и загрузку существующих учебных центров;
 - состав, местоположение и ожидаемую загрузку планируемых к организации учебных центров;
 - виды работ по ТОиР, требующие разработки специальных ТСО;
 - перечень специальностей персонала, подлежащего обязательной аттестации (сертификации);
- перечень рекомендуемых ТСО (включая тренажеры) с обоснованием их использования и ожидаемой загрузки.

А.5 Эксплуатационная (ремонтная) документация в бумажной и (или) электронной форме, поставляемая по ГОСТ Р 55932 и формируемая с использованием содержащихся в БД АЛП результатов работ, выполняемых согласно А.1 (например, руководство для экипажа (расчета), руководство по технической эксплуатации, каталоги и т. д.);

А.6 Требования к упаковыванию, транспортированию и хранению при поставке ПВН и его СЧ: размеры и типы помещений, грузовых платформ, контейнеров, вес, объем, ограничения при погрузке-разгрузке и хранении, маркировка, сведения об опасных материалах и т.д.

А.7 Требования к инфраструктуре для обеспечения технической эксплуатации ПВН, например, типы и размеры помещений, средства энергоснабжения, средства связи и т.д.

А.8 Данные, необходимые для сопровождения используемого ПО (число лицензий, версии программных продуктов, планы технической поддержки и т.д.).

А.9 Условия поставки и послепродажного сопровождения ПВН, формируемые с учетом результатов А.1 - А.8.

УДК 006.1:006.354

ОКС 95.020

T50

ОКСТУ 0007

Ключевые слова: продукция военного назначения, интегрированная логистическая поддержка, послепродажное обслуживание
