

**Изменение № 1 ГОСТ Р 55929—2013 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Интегрированная логистическая поддержка и послепродажное обслуживание. Общие положения**  
**Утверждено и введено в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 26 ноября 2019 г. № 1261-ст**

**Дата введения – 2020–06–01**

Титульный лист и первая страница.

Наименование стандарта на русском языке изложить в новой редакции:  
**«Интегрированная логистическая поддержка и послепродажное обслуживание продукции военного назначения. Основные положения»;**

наименование стандарта на английском языке изложить в новой редакции:  
«Integrated logistic support and after-sale support for military products. General provisions».

Предисловие. Пункт 1 изложить в новой редакции:

«1 РАЗРАБОТАН Акционерным обществом «Научно–исследовательский центр «Прикладная Логистика» (АО НИЦ «Прикладная Логистика») и Акционерным обществом «Летно-исследовательский институт имени М.М. Громова» (АО «ЛИИ им. М.М. Громова»)».

Раздел 1 изложить в новой редакции:

«Настоящий стандарт устанавливает основные положения по использованию результатов работ в области интегрированной логистической поддержки при послепродажном обслуживании продукции военного назначения.

Настоящий стандарт распространяется на продукцию военного и двойного назначения и предназначен для применения в процессах управления жизненным циклом указанной продукции».

Раздел 2 изложить в новой редакции:

«В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 27.002 Надежность в технике. Термины и определения

ГОСТ 25866 Эксплуатация техники. Термины и определения

ГОСТ Р 53392 Интегрированная логистическая поддержка. Анализ логистической поддержки. Основные положения

ГОСТ Р 53393 Интегрированная логистическая поддержка. Основные положения

ГОСТ Р 53394 Интегрированная логистическая поддержка. Термины и определения

ГОСТ Р 55930 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Применение процедур каталогизации. Общие требования

ГОСТ Р 55932 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Эксплуатационная и ремонтная документация. Требования к поставке и внесению изменений

ГОСТ Р 55933 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. План интегрированной логистической поддержки. Общие требования

ГОСТ Р 56112 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Общие требования к комплексным программам обеспечения эксплуатационно-технических характеристик

ГОСТ Р 56113 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Планирование материально-технического обеспечения. Основные положения

ГОСТ Р 56114 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Требования к проведению анализа логистической поддержки экспортируемой продукции военного назначения

ГОСТ Р 56131 Интегрированная логистическая поддержка экспортируемой продукции военного назначения. Порядок выполнения работ по интегрированной логистической поддержке в ходе жизненного цикла продукции военного назначения

ГОСТ Р 56134 Послепродажное обслуживание экспортируемой продукции военного назначения. Общие положения

ГОСТ Р 56136 Управление жизненным циклом продукции военного назначения. Термины и определения

ГОСТ Р 57105 Интегрированная логистическая поддержка. Анализ логистической поддержки. Требования к структуре и составу базы данных

ГОСТ Р 58303 Послепродажное обслуживание продукции военного назначения. Виды работ и услуг»

Подраздел 3.1 изложить в новой редакции:

«В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ 27.002, ГОСТ 25866, ГОСТ Р 53394, ГОСТ Р 56136, а также следующие термины с соответствующими определениями:

**3.1.1 послепродажное обслуживание:** Совокупность видов деятельности организации (поставщика услуг), связанных с предоставлением заказчику (покупателю) продукции военного назначения услуг и выполнением работ, необходимых и достаточных для обеспечения требуемого уровня исправности и возможности эффективного применения поставленной продукции.

**3.1.2 поставщик услуг по послепродажному обслуживанию:** Организация, осуществляющая послепродажное обслуживание продукции (поставщик изделия или его составных частей или специализированная организация в определенной области послепродажного обслуживания).

**3.1.3 система послепродажного обслуживания:** Совокупность взаимосвязанных элементов организационной структуры, нормативных, методических документов и данных, а также логистических ресурсов, необходимых для удовлетворения требований заказчика в отношении послепродажного обслуживания приобретенной им продукции (система послепродажного обслуживания входит в состав системы управления организации поставщика продукции)».

Пункт 3.2 изложить в новой редакции:

«В настоящем стандарте приняты следующие сокращения:

АЛП – анализ логистической поддержки;

БД – база данных;

ИЛП – интегрированная логистическая поддержка;

МТО – материально-техническое обеспечение;

ПВН – продукция военного назначения;

ПО – программное обеспечение;

ППО – послепродажное обслуживание;

РД – ремонтная документация;

СВТ – средства вычислительной техники;

СЧ – составная часть;

СТЭ – система технической эксплуатации;

ТОиР – техническое обслуживание и ремонт;

ТСО – технические средства обучения;

ТЭ – техническая эксплуатация;

ЭД – эксплуатационная документация;

ЭТХ – эксплуатационно-технические характеристики».

Раздел 4 изложить в новой редакции:

«4.1 ППО ранее поставленной ПВН осуществляют в рамках системы ППО, охватывающей:

- продукты (работы и услуги) ППО;
- бизнес-процессы ППО;
- элементы организационной, производственной и информационной инфраструктуры;
- материальные, человеческие, энергетические и информационные ресурсы.

4.2 Виды работ и услуг, осуществляемых при ППО, определяют по ГОСТ Р 58303 и планируют с учетом обеспечения требований к надежности образца ПВН и морального устаревания его СЧ в течении эксплуатации.

ППО экспортируемой ПВН осуществляют по ГОСТ Р 56134.

4.3 Одним из продуктов ППО может быть обеспечение эксплуатации снятых с производства экземпляров ПВН.

Основными видами работ и услуг, осуществляемых при ППО снятых с производства экземпляров ПВН, являются:

- передача лицензии (документации, оборудования) на производство запасных частей третьим лицам;
- создание запасов деталей, узлов и материалов, обеспечивающих эксплуатацию снятых с производства экземпляров ПВН до истечения срока их службы;
- разработка и реализация программ модернизации ПВН, обеспечивающих возможность использования покупных СЧ, имеющихся на рынке».

Раздел 5 изложить в новой редакции:

«5.1 ППО ПВН осуществляют на основе результатов работ в области ИЛП по ГОСТ Р 53393 и ГОСТ Р 56131 с учетом положений ГОСТ Р 56112 и ГОСТ Р 55933.

5.2 Основным результатом работ в области ИЛП является формирование для конкретного образца ПВН требований к характеристикам его СТЭ (применительно к одному изделию или парку однотипных изделий).

5.3 Виды деятельности в области ИЛП по ГОСТ Р 53393, их результаты и направления ППО приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Виды деятельности в области ИЛП, их результаты и направления ППО

Вид деятельности	Элемент СТЭ	Результат деятельности	Направление ППО	Направление развития СТЭ
1. Планирование ТОиР	План ТОиР изделия, его систем и СЧ	Разработка требований к составу и периодичности ТОиР	Адаптация состава и периодичности ТОиР к разным условиям эксплуатации	Внесение изменений в состав и периодичность работ по ТОиР
2. Планирование МТО	План МТО эксплуатации изделия и его СЧ	Разработка перечней, каталогизация предметов снабжения, создание каталогов, формирование планов и программ МТО с учетом ГОСТ Р 56113 и ГОСТ Р 55930	Адаптация планов и программ МТО к планам ТОиР и логистическим процессам	Внесение изменений в планы и программы МТО
3. Разработка ЭД (РД)	ЭД (РД) в бумажной и/или электронной формах	Разработка, проверка и поставка ЭД (РД)	Инженерное сопровождение ЭД (РД) на стадии эксплуатации ПВН	Внесение изменений в ЭД (РД)
4. Разработка требований к средствам ТОиР	Средства ТОиР	Разработка требований к номенклатуре и характеристикам средств ТОиР с учетом возможностей использования существующих средств	Инженерное сопровождение средств ТОиР на стадии эксплуатации, рекомендации по устранению недостатков	Корректировка требований к средствам ТОиР

Продолжение таблицы 1

Вид деятельности	Элемент СТЭ	Результат деятельности	Направление ППО	Направление развития СТЭ
5. Разработка требований к эксплуатационному персоналу	Специальный и технический персонал	Разработка требований к численности, специализациям и квалификации эксплуатационного персонала	Методическое сопровождение комплектования эксплуатационного персонала, контроль его соответствия требованиям	Корректировка требований к эксплуатационному персоналу
6. Разработка требований к средствам обучения эксплуатационного персонала	Средства обучения эксплуатационного персонала	Разработка организационных и методических планов и программ обучения персонала, требований к ТСО, условий их разработки и поставки	Инженерное и методическое сопровождение планов и программ обучения, освоения ТСО	Корректировка планов, методик и программ обучения эксплуатационного персонала, модернизация ТСО
7. Разработка требований к инфраструктуре СТЭ	Инфраструктура СТЭ	Разработка требований к элементам инфраструктуры с учетом возможностей использования существующих элементов инфраструктуры	Инженерное сопровождение инфраструктуры СТЭ на стадии эксплуатации, рекомендации по устранению недостатков	Корректировка требований к элементам инфраструктуры СТЭ

Продолжение таблицы 1

Вид деятельности	Элемент СТЭ	Результат деятельности	Направление ППО	Направление развития СТЭ
8. Разработка требований к транспортированию, упаковке и хранению изделия и его СЧ	Средства транспортирования, тара (упаковка) и условия хранения ПВН	Разработка требований, условий и регламентов в области транспортирования, упаковывания и хранения изделия и его СЧ	Инженерное сопровождение транспортирования и хранения на стадии эксплуатации	Корректировка разработанных требований с учетом изменения конструкции ПВН и условий эксплуатации
9. Разработка условий поддержки ПО и СВТ, используемых в составе ПВН	Средства и технологии поддержки ПО и СВТ	Разработка принципов, планов и технологий поддержки ПО и СВТ, определение потребностей в ресурсах и т. д.	Адаптация планов поддержки ПО и СВТ к разным условиям эксплуатации ПВН	Корректировка принципов, планов и технологий поддержки ПО и СВТ с учетом изменения конструкции ПВН и условий эксплуатации
10. Мониторинг эксплуатации ПВН	Средства и технологии сбора данных о техническом состоянии, ЭТХ и использовании ПВН	Разработка и согласование методик, алгоритмов, программно-технических средств и т. п.	Инженерное и методическое сопровождение технологий мониторинга эксплуатации ПВН	Внесение изменений в систему мониторинга с учетом изменения конструкции ПВН и условий эксплуатации

Окончание таблицы 1

Вид деятельности	Элемент СТЭ	Результат деятельности	Направление ППО	Направление развития СТЭ
11. Разработка требований к утилизации ПВН	Планы и технологии утилизации изделия и его СЧ	Разработка требований (условий), планов, технологий утилизации	Адаптация планов, технологий утилизации с учетом требований конкретного заказчика	Корректировка требований к утилизации
12. Ведение БД АЛП	БД АЛП с регулярно пополняемыми сведениями об изделии и его СЧ, их ЭТХ, СТЭ и условиях эксплуатации	Формирование БД АЛП для стадий разработки и производства ПВН, оценка ЭТХ изделия и его СЧ, а также других элементов СТЭ на стадии эксплуатации	Внесение изменений в БД АЛП по результатам мониторинга эксплуатации ПВН	Корректировка требований к ЭТХ и СТЭ с учетом изменений конструкции ПВН и условий эксплуатации

Эти виды деятельности выполняют с помощью взаимосвязанных технологий, используемых для анализа конструктивно-схемных решений и функций, выполняемых системами в составе изделия и их СЧ, для анализа возможных видов и последствий отказов систем и их СЧ, для формирования требований к плановому ТОиР и МТО изделия, а также требований к другим элементам СТЭ изделия. При необходимости формируют также предложения по совершенствованию конструкции изделия.

Результаты указанной деятельности необходимы для организации и проведения ППО ПВН.

5.4 Системообразующим процессом в рамках ИЛП является АЛП, выполняемый по ГОСТ Р 53392 и ГОСТ Р 57105 с учетом ГОСТ Р 56114. В рамках АЛП получают основной объем данных, необходимых для ППО ПВН (приложение А).

5.5 Для организации ППО необходимы также финансово-экономические данные, используемые при формировании технико-экономических моделей ППО и



обоснованной ценовой политики в отношении продуктов ППО. Эти данные получают как при проведении ИЛП, так и из других источников, имеющихся в распоряжении поставщика ПВН (таких как опыт ранее реализованных проектов, прогнозы и отчетность финансово-экономических службы и др.)».

Приложение А. Пункт А.5 изложить в новой редакции:

«А.5 Эксплуатационная (ремонтная) документация в бумажной и/или электронной форме, поставляемая по ГОСТ Р 55932 и формируемая с использованием содержащихся в БД АЛП результатов работ, выполняемых согласно А.1 (например, руководство для экипажа (расчета), руководство по технической эксплуатации, каталоги и т. д.)».

Приложение Б – исключить.