

СВОДКА ЗАМЕЧАНИЙ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ

по первой редакции проекта

ГОСТ Р «Управление данными о качестве продукции на стадиях жизненного цикла. Исходные данные для вычисления показателей»

Структурный элемент стандарта	Наименование организации или иного лица (номер письма, дата)	Замечание, предложение	Заключение разработчика
К проекту в целом	АО «Рособоронэкспорт» Департамент ВВС № Р1150/7-105 от 17.06.2020 г.	Замечаний и предложений нет	Принято к сведению
К проекту в целом	АО «Рособоронэкспорт» Департамент экспорта специмущества и услуг ВМФ № Р1240/6-127 от 28.05.2020 г.	Замечаний и предложений нет	Принято к сведению
К проекту в целом	АО «Рособоронэкспорт» Департамент экспорта ПВН СВ № Р0611/4-2153 от 02.06.2020 г.	Замечаний и предложений нет	Принято к сведению
К проекту в целом	АО «Рособоронэкспорт» Департамент оборонных технологий и космоса № Р3430/2-722 от 16.06.2020 г.	Замечаний и предложений нет	Принято к сведению
К проекту в целом	АО НПК «КБМ» №11966 от 13.07.2020	Замечаний и предложений нет	Принято к сведению
К проекту в целом	АО ЦНИИ «Буревестник» №0683/02-92 от 08.07.2020	Замечаний и предложений нет	Принято к сведению
К проекту в целом	АО «ИЭМЗ «КУПОЛ» № 033-К-18-51 от 22.07.2020 г.	Замечаний и предложений нет	Принято к сведению
К проекту в целом	Корпорация «РосПолиТехСофт» № 000-15/20 от 04.06.2020 г.	<p>С нашей точки зрения в проектах стандартов подробно описаны требования к стандартизации технологий управления требованиями, конфигурацией изделий, к номенклатуре показателей, используемых для мониторинга и оценки качества изделий на различных стадиях их жизненного цикла.</p> <p>Проекты стандартов направлены на повышение эффективности процессов создания и оценки качества экспортируемой продукции военного и двойного назначения на различных стадиях их жизненного цикла.</p> <p>В целом, проекты стандартов соответствуют российским и международным требованиям.</p> <p>Содержание первой редакции проектов стандартов достаточно для последующей разработки проектов стандартов в рамках деятельности ТК 482.</p> <p>Нет замечаний и предложений.</p>	Принято к сведению
К проекту в целом	АО «Арзамасский машиностроительный завод №920-00/934 от 10.07.2020	Форма регистрации «Рекламационных актов» Форма А.4 стандарта отличается от формы «Журнала учета полученных рекламаций» Б.12, указанной в ГОСТ РВ 0015-703-2019, обязательной для ведения при	Отклонено Предложенная в проекте стандарта форма содержит

Структурный элемент стандарта	Наименование организации или иного лица (номер письма, дата)	Замечание, предложение	Заключение разработчика
		производстве военной техники. Для удобства ведения учета рекламаций целесообразно вести одну форму, предлагаем оставить форму, утвержденную ГОСТ РВ 0015-703.	сведения, необходимые для решения задач мониторинга. В форме ГОСТ РВ 0015-703 подобных сведений не предусмотрено.
К проекту в целом	АО «НИИАА» № 480/14/2331 от 08.06.2020 г.	Предлагается наименование стандарта привести в соответствие с требованиями ГОСТ 1.5-2001 и увязать его с объектом стандартизации. Как следует из пояснительной записки и текста самого стандарта, он касается процедур «мониторинга и оценки качества изделий», но не продукции. При этом следует иметь в виду, что слово «изделие» применяется в тексте стандарта 98 раз, а «продукция» - 8 раз. Рекомендуется учитывать, что термин «изделие» определяется ГОСТ 2.101 -2016, а суть термина «продукция» наиболее подробно изложена в ГОСТ Р ИСО 9000-2008.	Принято. В наименовании стандарта использовать термин «изделий»
К проекту в целом	АО «ЛИИ им. М.М. Громова» №01-1119/051 от 17.06.2020 г.	В проекте неоднократно используется разговорный оборот «по результатам эксплуатации». Поскольку «эксплуатация» это стадия жизненного цикла, то лучше использовать взамен словосочетание «на стадии эксплуатации»	Принято частично. В некоторых случаях термин «на стадии эксплуатации» имеет смысловой оттенок, отличный от термина «по результатам эксплуатации»
К проекту в целом	АО «ЛИИ им. М.М. Громова» №01-1119/051 от 17.06.2020 г.	Устаревший термин «карточка учета неисправностей (КУН)» везде по тексту заменить более общей формулировкой, например, «форма автоматизированного учета (ФАУ)»	Принято Использован термин «форма автоматизированного учета (ФАУ)»
К проекту в целом	АО «ЛИИ им. М.М. Громова» №01-1119/051 от 17.06.2020 г.	Везде по тексту термин «неисправность» заменить, в зависимости от контекста, на термины «отказ», «повреждение» и (или) «дефект»	Принято частично
К проекту в целом	АО «Рособоронэкспорт» Департамент ПВО № P0230/4-501 от 25.06.2020 г.	Доработать группу проектов стандартов "Управление данными о качестве продукции на стадиях жизненного цикла" включив в них отдельные разделы, касающиеся особенностей мониторинга качества экспортируемой ПВН по вопросам: 1. Источников исходных данных для мониторинга качества изделий. По нашему мнению такими источниками, кроме рекламационных актов, могут быть: - авторский и технический надзор в постгарантийный период при условии включения данного обязательства российской стороны в поставочный контракт; - включение в поставочные контракты обязательств инозаказчика в согласованный период представлять российской стороне исходные данные об эксплуатируемом изделии для мониторинга российской стороной качества	Отклонено. 1. Контрактные взаимоотношения – предмет самостоятельного нормативного регламентирования. Уже неоднократно предпринимались безуспешные попытки организовать получение сведений от инозаказчиков

Структурный элемент стандарта	Наименование организации или иного лица (номер письма, дата)	Замечание, предложение	Заключение разработчика
		<p>данного изделия. При этом состав информации должен быть подробно описан в эксплуатационной документации на основе данных стандартов.</p> <p>2. Структур, участвующих в сборе данных, мониторинге качества поставленной экспортной ПВН и использовании результатов этой деятельности.</p> <p>По нашему мнению исходные данные должны поступать от уполномоченной организации инозаказчика через государственного посредника в адрес комитента. Комитент должен проводить расчет показателей по методике, описанной в проекте стандарта "Управление данными о качестве продукции на стадиях жизненного цикла. Порядок вычисления показателей". Затем результат расчетов должен рассылаться заинтересованным структурам: ФСВТС России, Минпромтопга, Минобороны России, АО "Рособоронэкспорт" для мониторинга результатов и принятия мер, направленных на устранение выявленных несоответствий ТТЗ (ТЗ) на изделие.</p>	<p>по результатам эксплуатации изделий.</p> <p>Заказывающая сторона либо отказывает, ссылаясь на гостайну, либо требует плату за запрашиваемые сведения.</p> <p>2. Мониторинг, регламентируемый в данном документе, организуется заинтересованным исполнительным органом федеральной власти (в настоящее время – Минпромторг России), информация о его результатах предоставляется всем заинтересованным сторонам установленным порядком.</p>
1	АО «НИИАА» № 480/14/2331 от 08.06.2020 г.	Во втором абзаце рекомендуется исключить «(далее - изделия)», поскольку словосочетание «продукция военного и двойного назначения» является общепринятым и устоявшимся и не может быть каким бы то ни было «изделием» (см., напр., <i>Предисловие п. 2</i>)	Принято частично. Термин «изделия» отнесен к изделиям машиностроения и приборостроения.
1	АО «ЛИИ им. М.М. Громова» №01-1119/051 от 17.06.2020 г.	Согласно наименованию данный стандарт является общетехническим, однако в разд. 1 упоминаются как «изделия машиностроения и приборостроения», так и «экспортируемая продукция военного и двойного назначения», что может дезориентировать пользователя. Предлагается уточнить объект стандартизации	Отклонено. В проекте стандарта речь идет об изделии, а не продукции; например не всю продукцию химической отрасли относят к изделиям. Термин «продукция военного назначения» как и термин «изделие ВТ» определены законодательно. В предложенной в

Структурный элемент стандарта	Наименование организации или иного лица (номер письма, дата)	Замечание, предложение	Заключение разработчика
			замечании формулировке к изделиям не отнесены изделия радиотехнической промышленности.
1	АО «Рособоронэкспорт» Департамент ПВО № P0230/4-501 от 25.06.2020 г.	Нечетко сформулирована область применения. Продукция военного и двойного назначения упоминается без слов «экспортируемая». Единообразно изложить область распространения стандартов «Управление данными о качестве продукции на стадиях жизненного цикла», сделав акцент в первую очередь на их использование при разработке, производстве и эксплуатации экспортируемой ПВН	Отклонено В законе о ВТС термин ПВН без прилагательного «экспортируемая» В информации о качестве изделий не менее заинтересованы Департамент оборонной промышленности Правительства РФ и Военно-промышленная комиссия.
1	АО «ЦНИИТОЧМАШ» №4238/65 от 11.06.2020 г.	Сокращение «ЖЦ» записать полностью без сокращения (п 4 12 3 ГОСТ 1.5-2001)	Принято Исправлено
2	АО «ЦНИИТОЧМАШ» №4238/65 от 11.06.2020 г.	Наименование ГОСТ Р 54089 изложить в новой редакции: Интегрированная логистическая поддержка. Электронное дело изделия. Основные положения и общие требования	Принято
2	АО «НИИАА» № 480/14/2331 от 08.06.2020 г.	Рекомендуется в последних двух ссылочных стандартах поменять слово «изделии» на «изделия» и изложить в редакции (по примеру п. 16). ГОСТ Р-2020 «Управление данными о качестве изделия на стадиях жизненного цикла. Номенклатура показателей» ГОСТ Р-2020 «Управление данными о качестве изделия на стадиях жизненного цикла. Порядок вычисления показателей»	Принято Исправлено
2	АО «Адмиралтейские верфи» №47/159 от 05.06.2020 г.	ГОСТ Р 54089» заменить на «ГОСТ Р 54089-2018», т.к. в тексте стандарта используется датированная ссылка	Принято Исправлено
2	АО «Адмиралтейские верфи» №47/159 от 05.06.2020 г.	ГОСТ Р 56136» заменить на «ГОСТ Р 56136-2014», т.к. в тексте стандарта используется датированная ссылка	Принято Исправлено
3	АО «ЦНИИТОЧМАШ» №4238/65 от 11.06.2020 г.	В первом абзаце дана ссылка применение терминов по ГОСТ Р 56136, зачем далее приводить термины из этого стандарта? Или исключить из первого абзаца ссылку на ГОСТ Р 56136, или не приводить отдельно термины из ГОСТ Р 56136. Если будут оставлены термины в рамках, то ГОСТ Р 56136 нужно будет исключить из раздела 2, т.к. он не будет являться нормативной ссылкой (п.4.8.4 ГОСТ 1.5-2001), заменить слово «пункт» на «статья»	Принято Исправлено
3	АО «ЦНИИТОЧМАШ» №4238/65 от 11.06.2020 г.	Тоже самое замечание (что и для ГОСТ Р 56136) для ГОСТ Р 54089. Учесть, что год принятия данного стандарта «2018», заменить слово «статья» на «пункт»	Принято Исправлено

Структурный элемент стандарта	Наименование организации или иного лица (номер письма, дата)	Замечание, предложение	Заключение разработчика
3	АО «ЦНИИТОЧМАШ» №4238/65 от 11.06.2020 г.	Сокращение «ТЗ» не используется по тексту	Принято Исправлено
3.1	АО «НИИАА» № 480/14/2331 от 08.06.2020 г.	Рекомендуется в подразделе не использовать сокращения в определениях терминов (СЧ, ФИ и др.)	Принято Исправлено
3.1.7	АО «Адмиралтейские верфи» №47/159 от 05.06.2020 г.	«ГОСТ Р 54089-2010» заменить на «ГОСТ Р 54089-2018»	Принято Исправлено
3.2	АО «Адмиралтейские верфи» №47/159 от 05.06.2020 г.	Согласно принятой терминологии заменить «ЗИП – запасные части и принадлежности» на «ЗИП – запасные части, инструмент и принадлежности»	Принято Исправлено
3.2	АО «Адмиралтейские верфи» №47/159 от 05.06.2020 г.	Сокращение «ТЗ» не используется в тексте стандарта	Принято Исправлено
3.2	АО ОКБ «Ростов-Миль» № 703/562 от 16.06.2020 г.	ЗИП - запасные части и принадлежности заменить на ЗИП - запасные части, инструмент и принадлежности	Принято Исправлено
3.2	АО ОКБ «Ростов-Миль» № 703/562 от 16.06.2020 г.	Необходимо в пункт 3.2 ввести расшифровку сокращения «НИР», которое имеется в пункте 4.5, а именно «НИР - научно-исследовательские работы»	Принято Исправлено
3.2	АО «ВПК «НПО машиностроения» № 131/178 от 21.07.2020 г.	Статья 3.2 Сокращения. По тексту: ЗИП – запасные части и принадлежности. При этом под ЗИП понимается: в ГОСТ Р 56136–2014 запасные части, инструмент, принадлежности; в ГОСТ 27.002–2015 запасные части, инструменты и принадлежности; в ГОСТ 27.507–2015 запасные части, инструменты и принадлежности. Предлагаем: «ЗИП – запасные части, инструменты и принадлежности» .	Принято Исправлено
3.2	АО «ВПК «НПО машиностроения» № 131/178 от 21.07.2020 г.	По тексту: АИР – акт исследования рекламации. Согласно ГОСТ РВ 0015–703–2019 «Рекламация: Письменное заявление потребителя (получателя) по установленной форме поставщику изделия военной техники (подрядчику) на обнаруженные в период действия гарантийных обязательств дефекты...». Поэтому не может быть <i>акт исследования письменного заявления потребителя</i> . Предлагаем: АИР заменить на «АИ - акт исследования» .	Принято Исправлено
4.2	АО «Адмиралтейские верфи» №47/159 от 05.06.2020 г.	В обязательном порядке должно быть отражено участие проектанта в процессе мониторинга качества изделия. Кроме того, проектанты во многом являются источниками исходных данных для мониторинга качества изделий, указанных в пункте 4.5	Принято Участие разработчиков в п. 4.2 отражено
4.4	АО «Адмиралтейские верфи» №47/159 от 05.06.2020 г.	Уточнить назначение, функции, наименование (по возможности), федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на проведение мониторинга качества изделия, или организацию, определенную этим федеральным органом. Имеется ли отраслевая направленность указанного федерального органа исполнительной власти (авиация, судостроение,	Отклонено Федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на проведение мониторинга

Структурный элемент стандарта	Наименование организации или иного лица (номер письма, дата)	Замечание, предложение	Заключение разработчика
		машиностроение, приборостроение и т.п.). В настоящий момент в открытых источниках нет информации о федеральном органе исполнительной власти или организации, уполномоченной на проведение мониторинга качества изделий	качества изделий, и его задачи устанавливаются распоряжением ВПК. В данный момент это Минпромторг России при участии Минобороны России.
4.5	АО «ЦНИИТОЧМАШ» №4238/65 от 11.06.2020 г.	Используется сокращение «НИР», отсутствующее в разделе 3	Принято Исправлено
4.5	АО «НИИАА» № 480/14/2331 от 08.06.2020 г.	Рекомендуется по тексту удалить лишние запятые	Принято Исправлено
4.5	АО «Адмиралтейские верфи» №47/159 от 05.06.2020 г.	В качестве источника исходных данных могут также использоваться программы и методики испытаний, содержащие в том числе конкретные параметры, которым должны соответствовать изделия	Принято Исправлено
4.5	АО ОКБ «Ростов-Миль» № 703/562 от 16.06.2020 г.	« - документы по результатам испытаний изделий (акты заводских и государственных испытаний и совместные решения по ним и т. д.);»... заменить на « - документы по результатам испытаний изделий (акты заводских, межведомственных и государственных испытаний и совместные решения по ним и т. д.);»...	Принято Дополнено
4.5	АО «ЛИИ им. М.М. Громова» №01-1119/051 от 17.06.2020 г.	В п. 4.5 абзац 4 используется неудачный термин «неисправность», который по смыслу отражает состояние изделия, а не событие (отказ, повреждение), поэтому предлагается: - абзац 4 изложить в редакции: «- первичные документы, связанные с конкретным экземпляром изделия (формуляры, паспорта, этикетки и иные «пономерные документы»), документы, отражающие техническое состояние изделий (сообщения об отказах и дефектах, формы учета отказов, повреждений и т. п.);»	Принято частично Термины «сообщения (уведомления) о неисправностях» широко используются в переписке с инозаказчиками изделий, поставленных на экспорт
4.5	АО «Рособоронэкспорт» Департамент ПВО № P0230/4-501 от 25.06.2020 г.	Описываемые исходные данные (см. п. 4.5 проекта "Управление данными о качестве продукции на стадиях жизненного цикла. Исходные данные для вычисления показателей") ориентированы на практику эксплуатации техники в МО РФ, где кроме рекламационных актов, полученных в течение длительного гарантийного срока (5 лет) также используются другие источники информации о качестве изделий, охватывающие длительный период (до окончания назначенного срока службы): - материалы подконтрольной эксплуатации; - материалы авторского и технического надзоров и др. Что касается экспортной ПВН, то для нее характерен короткий гарантийный срок (1-2 года), составляющий 5-10 % срока службы изделий и отсутствие какой либо системы сбора информации в постгарантийный период.	Отклонено Указанная задача актуальна, но она не является предметом данного проекта стандарта

Структурный элемент стандарта	Наименование организации или иного лица (номер письма, дата)	Замечание, предложение	Заключение разработчика
		Такая ситуация, по нашему мнению негативно скажется на мониторинге качества экспортируемой ПВН в течение жизненного цикла. В связи с этим указанная группа проектов стандартов должна быть доработана применительно для экспортируемой ПВН в части установления в них конкретных способов сбора информации в постгарантийный период.	
4.5	АО «ВПК «НПО машиностроения» № 131/178 от 21.07.2020 г.	<p>Ст. 4.5. Дефис 5. По тексту: «документы по результатам удовлетворения претензий к качеству изделий в гарантийный период эксплуатации, в т. ч. по результатам рекламационной деятельности (сообщения и уведомления о неисправностях гарантийных изделий, РА, АИР, АУР)».</p> <p>В ГОСТ РВ 0015–703–2019 «Система разработки и постановки на производство военной техники. Порядок предъявления и удовлетворения рекламаций. Общие положения» и в ГОСТ РВ 51030-97 «Комплексы ракетные и космические. Порядок организации и проведения рекламационной работы» отсутствуют понятия «сообщения и уведомления о неисправностях».</p> <p>Есть понятие «уведомление о вызове представителя поставщика». При этом в ГОСТ РВ 0015–703–2019 оно записано, как «уведомление о вызове представителя поставщика (сообщение об обнаруженных дефектах)».</p> <p>Поэтому предлагается по тексту: «документы по результатам удовлетворения претензий к качеству изделий в гарантийный период эксплуатации, в т. ч. по результатам рекламационной деятельности (уведомления о вызове представителя поставщика (сообщения об обнаруженных дефектах), РА, АИ, АУР)».</p> <p>Примечание: По тексту в третьем дефисе ст. 4.5 также используется словосочетание «сообщения и уведомления о неисправностях». Если рассуждения по материалам дефиса 5 по смыслу относятся к этому словосочетанию в дефисе 3, то его текст необходимо заменить на «уведомления о вызове представителя поставщика (сообщения об обнаруженных дефектах)».</p>	Отклонено Такие виды документов, как сообщения и/или уведомления о неисправностях существуют и применяются участниками военно-технического сотрудничества (государственным посредником, инозаказчиками, гарантийными бригадами и др.)
4.6	АО «ЦНИИТОЧМАШ» №4238/65 от 11.06.2020 г.	Ссылку на приложение оформить в соответствии с п 3.12.8 ГОСТ 1.5-2001	Принято Исправлено
4.6	АО «Адмиралтейские верфи» №47/159 от 05.06.2020 г.	В документе отсутствует приложение 1. Ссылки на приложение – в тексте документа на приложение А должна быть дана ссылка.	Принято Ссылка дана
4.7	АО «ЦНИИТОЧМАШ» №4238/65 от 11.06.2020 г.	Исключить слова: «электронного дела изделия», т.к. используется сокращение	Принято Исправлено
4.7	АО «ЦНИИТОЧМАШ» №4238/65 от 11.06.2020 г.	Ссылку на структурный элемент оформить в соответствии с п 4.8.2.3 ГОСТ 1.5-2001	Принято Ссылка исправлена
4.7	АО «ЦНИИТОЧМАШ»	Заменить повторную нумерацию «4.7» на «4.8»	Принято

Структурный элемент стандарта	Наименование организации или иного лица (номер письма, дата)	Замечание, предложение	Заключение разработчика
	№4238/65 от 11.06.2020 г.		Исправлено
4.7	АО «Адмиралтейские верфи» №47/159 от 05.06.2020 г.	Исправить дважды повторяющуюся нумерацию для п.4.7	Принято Исправлено
4.7, 4.8	АО «НИИАА» № 480/14/2331 от 08.06.2020 г.	Рекомендуется в ссылочных стандартах поменять слово «продукции» на «изделия» и изложить в редакции (по примеру п. 16)	Принято Исправлено
4.8	АО «ЦНИИТОЧМАШ» №4238/65 от 11.06.2020 г.	Заменить повторную нумерацию «4.8» на «4.9»	Принято Исправлено
5	АО «ЛИИ им. М.М. Громова» №01-1119/051 от 17.06.2020 г.	В разд. 5 проекта предусмотрен сбор данных о суммарных затратах на эксплуатацию. Применение только этого показателя затруднит оценку технико-экономических показателей собственно изделия, так как в суммарные эксплуатационные затраты входят и косвенные расходы (существенные по объему), которые зависят от организационных аспектов использования изделия и слабо связаны с характеристиками конструкции изделия. Поэтому при оценке эксплуатационных затрат в составе исходных данных важно выделить их составляющие, включая не только суммарные, но и прямые затрат, которые непосредственно связаны с характеристиками конструкции изделия и правилами его технической эксплуатации. Предлагается в разд. 5, а также в формы А.1 и А.2 дополнительно включить кроме показателя "суммарные затраты..." также показатель " прямые затраты..." со ссылкой на стандарт по оценке величины таких прямых затрат.	Отклонено Цели мониторинга не предполагают структурного анализа затрат.
5.1	АО «НИИАА» № 480/14/2331 от 08.06.2020 г.	Рекомендуется изложить в следующей редакции (см. п. 5.2): Данные, собираемые в ходе мониторинга, подразделяются на группы: группа 1 - далее по тексту; группа 2 - далее по тексту; группа 3 - далее по тексту; группа 4 - далее по тексту.	Принято Исправлено
5.1	АО «ЦНИИТОЧМАШ» №4238/65 от 11.06.2020 г.	Перечисление оформить в соответствии с п.4.4.3 ГОСТ 1 5-2001	
5.2.1	АО «ЦНИИТОЧМАШ» №4238/65 от 11.06.2020 г.	В пятом перечислении исключить слова: «в тыс. руб.» (один раз). В конце перечисления заменить слова: «в тыс. руб.» на «тыс. руб). - суммарные затраты на гарантийное обслуживание (затраты на гарантийные бригады, на устранение неисправностей и дефектов, удовлетворение рекламаций и т. п.) за отчетный период, тыс. руб.	Принято Исправлено
5.2.1	АО «ЦНИИТОЧМАШ» №4238/65 от 11.06.2020 г.	В шестом перечислении заменить слова: «в тыс. руб.» на «тыс. руб.). - суммарные затраты предприятия на удовлетворение всех РА за отчетный период, тыс. руб.	Принято Исправлено
5.2.1	АО «ЦНИИТОЧМАШ» №4238/65 от 11.06.2020 г.	Уточнить формулировку: «- сведения о СМК предприятия» (как именно сведения необходимы?), например, сведения о наличии сертификата СМК предприятия и т. д.	Принято Формулировка уточнена: необходимы сведения о сертификате на СМК

Структурный элемент стандарта	Наименование организации или иного лица (номер письма, дата)	Замечание, предложение	Заключение разработчика
5.2.1	АО «НИИАА» № 480/14/2331 от 08.06.2020 г.	Рекомендуется убрать лишние «в тыс. руб.» (пятый абзац) и добавить «в тыс. руб.» (последний абзац)	Принято Исправлено
5.2.1	АО «Адмиралтейские верфи» №47/159 от 05.06.2020 г.	Уточнить использование ИНН, а не ОГРН. ОГРН является уникальным основным государственным регистрационным номером юридического лица (или ОГРНИП, для индивидуального предпринимателя)	Принято Добавлен ОГРН
5.2.1	АО ОКБ «Ростов-Миль» № 703/562 от 16.06.2020 г.«- суммарные затраты на гарантийное обслуживание в тыс. руб. (затраты на гарантийные бригады, на устранение неисправностей и дефектов, удовлетворение рекламаций и т. п.), за отчетный период, в тыс. руб.»... заменить на«- суммарные затраты на гарантийное обслуживание в тыс. руб. (затраты на гарантийные бригады, на устранение неисправностей и дефектов, удовлетворение рекламаций и т. п.), за отчетный период, в тыс. руб.»...	Принято Исправлено
5.2.2	АО «ЦНИИТОЧМАШ» №4238/65 от 11.06.2020 г.	В тринадцатом перечислении заменить слова: «в тыс. руб.» на «тыс. руб.). - суммарные затраты на эксплуатацию изделий в отчетный период, тыс. руб.	Принято Исправлено
5.2.2	АО «ЦНИИТОЧМАШ» №4238/65 от 11.06.2020 г.	В четырнадцатом перечислении заменить слова: «в тыс. руб.» на «тыс. руб.). - базовое значение затрат на эксплуатацию изделий в отчетный период, тыс. руб.	Принято Исправлено
5.2.2	АО «ЦНИИТОЧМАШ» №4238/65 от 11.06.2020 г.	Исключить показатель, не несущий информации значимой для расчетов: «- год начала серийного производства изделия или КИ (дата);»	Отклонено Сведения важны для проведения анализа
5.2.3	АО «ЦНИИТОЧМАШ» №4238/65 от 11.06.2020 г.	Добавить показатель: «- срок восстановления ФИ или его СЧ;»	Отклонено Срок восстановления ФИ определяется как промежуток времени между датой обнаружения дефекта и датой его устранения. Срок восстановления ФИ в общем случае не зависит от срока восстановления СЧ (мог быть использован ЗИП и т.п.)
5.2.3	АО ОКБ «Ростов-Миль» № 703/562 от 16.06.2020 г.«- идентификация отказавшей СЧ;»... заменить на«- идентификация заводской номер отказавшей СЧ;»...	Отклонено Номер может быть не только заводским
5.2.3	ПАО «ОДК-УМПО»	Установление характера дефекта возможно только при проведении	Отклонено

Структурный элемент стандарта	Наименование организации или иного лица (номер письма, дата)	Замечание, предложение	Заключение разработчика
	№18/08-116 от 21.07. 2020	исследования отказавшего узла и, как следствие, оформление акта исследования. По опыту эксплуатации только гарантийные агрегаты (ПКИ) направляют для исследования на предмет выявления дефекта. Предлагается: В Приложении А, форма А.3 в примечании указать «Графа 8 «Установленный характер дефекта» заполняется при наличии акта исследования»	Требование 5.3.1 ГОСТ РВ 15.703 (0015-703) гласит: «Исследование изделия проводят во всех случаях составления рекламационного акта ...»
5.2.4	АО «ЦНИИТОЧМАШ» №4238/65 от 11.06.2020 г.	В первом абзаце после слова «эксплуатации» заменить точку с запятой на двоеточие	Принято Исправлено
5.2.4	АО «ЦНИИТОЧМАШ» №4238/65 от 11.06.2020 г.	Во втором перечислении исключить слово «(дата)»	Принято Исправлено
5.2.4	АО «ЦНИИТОЧМАШ» №4238/65 от 11.06.2020 г.	В десятом перечислении исключить слово «(дата)»	Принято Исправлено
5.2.4	АО «ЦНИИТОЧМАШ» №4238/65 от 11.06.2020 г.	В четырнадцатом, шестнадцатом перечислении исключить слово «(дата)»	Принято
5.2.4	АО «ЦНИИТОЧМАШ» №4238/65 от 11.06.2020 г.	В семнадцатом перечислении заменить слова: «в тыс. руб.» на «тыс. руб.). - суммарные затраты на удовлетворение РА, тыс. руб.	Принято Исправлено
5.2.4	АО ОКБ «Ростов-Миль» № 703/562 от 16.06.2020 г.	«использованная часть гарантийного срока в месяцах экземпляра изделия, на который поступил РА, в соответствии с контрактом на поставку/заводской ремонт (число);»... заменить на«- использованная часть гарантийного срока в месяцах экземпляра изделия, на который поступил РА, с начала ввода изделия в эксплуатацию (число) в соответствии с контрактом на поставку/заводской ремонт; »...	Отклонено Гарантийный срок исчисляется в соответствии с условиями контракта и не всегда связан с вводом в эксплуатацию.
5.2.4	АО «НИИАА» № 480/14/2331 от 08.06.2020 г.	Рекомендуется заменить термин «гарантийный период» на «гарантийный срок» эксплуатации, например «в период гарантийного срока эксплуатации». Далее по тексту рекомендуется уточнить вид «гарантийного срока» - либо «гарантийный срок эксплуатации», либо «гарантийный срок хранения» (для однозначного понимания положения стандарта)	Принято частично Нет необходимости детализировать вид гарантированного срока (срок эксплуатации, срок хранения) поскольку есть еще, например. срок гарантированного применения изделия.
5.2.4	АО «ВПК «НПО машиностроения» № 131/178 от 21.07.2020 г.	Ст. 5.2.4 Дефис 13. По тексту: «номер акта исследования РА». Без сокращения текст имеет вид «номер акта исследования рекламационного акта», который в указанных выше ГОСТах не используется. Предлагается корректировка в виде « номер акта исследования дефектного изделия ».	Принято Исправлено

Структурный элемент стандарта	Наименование организации или иного лица (номер письма, дата)	Замечание, предложение	Заключение разработчика
5.2.4	АО «ВПК «НПО машиностроения» № 131/178 от 21.07.2020 г.	Ст. 5.2.4 Дефис 14. По тексту: «дата составления акта исследования РА (дата)». По аналогии с п. 3.1 текст заменить на «дата составления акта исследования дефектного изделия (дата)» .	Принято Исправлено
Приложение А	АО «ЦНИИТОЧМАШ» №4238/65 от 11.06.2020 г.	Изменить название таблиц (п.4.5.2 ГОСТ 1.5-2001). Таблица А.1 — Данные о предприятии-изготовителе Таблица А.2 — Исходные данные для расчета технико-экономических показателей Таблица А.3 — Исходные данные для расчета показателей дефектности Таблица А. — Форма регистрации предъявленных рекламационных актов	Принято Названия таблиц откорректированы
Приложение А	АО «ЦНИИТОЧМАШ» №4238/65 от 11.06.2020 г.	В заголовках граф таблицы 2, 3, 4 слова записать с переносом согласно правилам русского языка	Принято Исправлено
Приложение А	АО «ЦНИИТОЧМАШ» №4238/65 от 11.06.2020 г.	В примечании к таблице 2: слово «форма» записать с прописной буквы, после слова «форма» убрать точку	Принято Исправлено
Приложение А	АО «ЦНИИТОЧМАШ» №4238/65 от 11.06.2020 г.	В примечании к таблице 3, 4: слово «форма» записать с прописной буквы	Принято Исправлено
Приложение А, форма А.1, пункт 5	АО ОКБ «Ростов-Миль» № 703/562 от 16.06.2020 г.	Заменить на «Суммарные затраты на гарантийное обслуживание в тыс. руб. (затраты на гарантийные бригады, на устранение неисправностей и дефектов, удовлетворение рекламаций и т. п.), за отчетный период, в тыс. руб.»	Принято Исправлено
Приложение А, форма А.2, примечание	АО ОКБ «Ростов-Миль» № 703/562 от 16.06.2020 г.	Убрать точку после слова «форма»	Принято Исправлено